


 УТВЕРЖДАЮ
 Директор МБОУ СОШ п. Сита
 п. СИТА Н.В. Максимова
 « 22 » 01 2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ СОШ п. Сита на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информация о местах осуществления образовательной деятельности.	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «НОКО» информацию о местах осуществления образовательной деятельности.	01.02.2025 г.	Максимова Н.В., директор		
Положения об органах управления в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «НОКО» положение об органах управления в виде электронного документа, подписанного простой электронной	01.02.2025 г.	Максимова Н.В., директор		

	подписью (заверенного печатью).				
Правила внутреннего распорядка обучающихся	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «НОКО» правила внутреннего распорядка обучающихся.	01.02.2025 г.	Максимова Н.В., директор		
Правила внутреннего трудового распорядка	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «НОКО» правила внутреннего трудового распорядка.	01.02.2025 г.	Максимова Н.В., директор		
Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «НОКО» локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности).	01.02.2025 г.	Максимова Н.В., директор		
Отчет о результатах самообследования	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «НОКО» отчет о результатах самообследования.	01.02.2025 г.	Максимова Н.В., директор		
Информация о реализуемых образовательных программах в виде образовательной программы в форме электронного документа	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «НОКО» информацию о реализуемых образовательных программах в виде образовательной программы в форме электронного документа.	01.02.2025 г.	Максимова Н.В., директор		

Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам за счет средств физ. и (или) юр. лиц (в форме электронного документа)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «НОКО» информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам за счет средств физ. и (или) юр. лиц (в форме электронного документа).	01.02.2025 г.	Максимова Н.В., директор		
Информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «НОКО» информацию о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе.	01.02.2025 г.	Максимова Н.В., директор		
Информация о языках образования (в форме электронного документа)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «НОКО» информацию о языках образования (в форме электронного документа).	01.02.2025 г.	Максимова Н.В., директор		
Наименование общеобразовательной (-ых) программы, в реализации которой (-ых) участвует педагогический работник	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «НОКО» наименование общеобразовательных программ, в реализации которых участвует педагогические работники.	01.02.2025 г.	Максимова Н.В., директор		
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «НОКО» информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	01.02.2025 г.	Максимова Н.В., директор		

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «НОКО» информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов.	01.02.2025 г.	Максимова Н.В., директор		
Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «НОКО» информацию о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года.	01.02.2025 г.	Максимова Н.В., директор		
Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «НОКО» информацию о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.	01.02.2025 г.	Максимова Н.В., директор		
Информация о вакантных местах для приема (перевода) обучающихся, финансируемых за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «НОКО» информацию о вакантных местах для приема (перевода) обучающихся, финансируемых за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.	01.02.2025 г.	Максимова Н.В., директор		
Информация о вакантных местах для приема (перевода) обучающихся, финансируемых по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «НОКО» информацию о вакантных местах для приема (перевода) обучающихся, финансируемых по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	01.02.2025 г.	Максимова Н.В., директор		

Информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «НОКО» информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации.	01.02.2025 г.	Максимова Н.В., директор		
Перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «НОКО» перечень юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации.	01.02.2025 г.	Максимова Н.В., директор		
Перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «НОКО» перечень юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию.	01.02.2025 г.	Максимова Н.В., директор		
Форма обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «НОКО» форма обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.	01.02.2025 г.	Максимова Н.В., директор		

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить наличие стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	31.12.2025	Максимова Н.В., директор		
---	--	------------	--------------------------	--	--

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Обеспечить наличие поручней и расширенных дверных проемов.	31.12.2025	Максимова Н.В., директор		
Наличие сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла – коляски.	31.12.2025	Максимова Н.В., директор		
Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Организовать специальное оборудованное санитарно - гигиеническое помещение.	31.12.2025	Максимова Н.В., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и др.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	31.12.2025	Максимова Н.В., директор		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики.	31.12.2025	Максимова Н.В., директор		

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия.	31.12.2025	Максимова Н.В., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Разработать и провести мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышения престижа образовательной организации и утвердить график их проведения.	31.12.2025	Максимова Н.В., директор		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей об изменениях расписания.	31.12.2025	Максимова Н.В., директор		